



مجلة سوهاج لعلوم وفنون
التربية البدنية والرياضة



جامعة سوهاج
كلية التربية الرياضية

تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر

أ.م.د/ محمد عبد المحسن أحمد

مجلة سوهاج لعلوم وفنون التربية البدنية والرياضة - العدد العاشر - الجزء الأول - يناير ٢٠٢٣ م
التقديم الدولي: (٢٦٨٢-٣٧٤٨) print (ISSN ٢٦٨٢-٣٨٣٧) online

تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر
أ.م.د/ محمد عبد المحسن أحمد

تصور مقترح لتنفيذ دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر

(*) أ.م.د/ محمد عبد المحسن أحمد

مقدمة ومشكلة البحث :

تعد الإدارة في الوقت الحاضر القاعدة الأساسية التي يعتمد عليها نجاح أي مؤسسة معاصرة خاصة وان كانت هذه المؤسسة تسعى بكل طاقتها المادية والبشرية لتحقيق التميز، ورفع درجة الاستعداد الدائم لمواجهة المنافسات الحالية والمستقبلية، وبالتالي أصبحت العمليات الإدارية داخل المؤسسات ركناً أساسياً من أركان نجاحها، وداعماً حقيقياً لتحقيق أهدافها.

ومع التطورات الحديثة في المفاهيم الإدارية، أصبح مفهوم نظم المعلومات الإدارية وحسن استخدامها في العمل الإداري، منهجاً ملازماً لمؤسسات اليوم، وركيزة مهمة لإدارتها وتطوير آداء وقدرات قياداتها على حل المشكلات، ومواجهة التغيرات المتلاحقة التي تُفاجئ المنظمات المختلفة طوال دورة حياتها التنافسية (١١:١١).

وتأتي نظم المعلومات الإدارية في مقدمة النظم التي تُسهم في توفير المعلومات المفيدة ومعالجتها وبثها في مجال التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة واتخاذ القرار، وتستهدف نظم المعلومات داخل المؤسسات تقديم وتوفير المعلومات للإدارة في الوقت المناسب، وهذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال استخدام الوسائل الحديثة من الأجهزة الإلكترونية والشبكات عالية الجودة، ولذلك أصبح لزاماً على المؤسسات الحديثة ومن بينها المؤسسات الرياضية استخدام هذه التقنيات لتحسين نشاطاتها الإدارية (١٧:٣٢).

ولكي تحافظ المؤسسات على نجاحها، وتضمن البقاء والاستمرار في هذا النجاح، يجب عليها أن تُدرك أهمية نظم المعلومات الإدارية كأحد أهم الضروريات في ميادين التنمية، خاصة وأنها تعمل على جمع ومعالجة وتخزين وبث المعلومات، وتقديمها لصناع القرار في المؤسسات عند الحاجة بالسرعة والكمية والدقة والشكل المطلوب لآداء جيد يُحقق أقصى فاعلية لتحقيق أهداف المؤسسة (١٣:٣٨).

ويتطلب وضع نظام للمعلومات الإدارية وتطويره تخطيطاً دقيقاً وتفصيلاً من القائمين عليه، إذ يجب أولاً تحديد الناتج المطلوب من هذا النظام لخدمة اتخاذ القرارات في المؤسسة أو الوحدة الإدارية المعنية ثم القيام بدراسة جدوى لتحديد إمكانية تصميم النظام المطلوب لتوفير الناتج الذي تحتاجه الإدارة في ضوء أهداف المؤسسة والقيود التي تتعرض لها، يلي ذلك القيام بتصنيف النظام المطلوب بالطريقة التي تساعد على تطويره (١٣:٤).

وتمثل نظم المعلومات الإدارية بنية وظيفية وتقنية متكاملة من النظم الفرعية للمعلومات التي تعمل كنسيج متكامل مع البنية التنظيمية، وذلك من أجل تلبية احتياجات المستويات الإدارية المختلفة من المعلومات

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية - جامعة سوهاج.

التي تختلف كماً ونوعاً فتدعم عملية اتخاذ القرار من خلال تقديم تقارير حول المشكلة المراد حلها، وتقديم نماذج من شأنها مساعدة متخذ القرار في دراسة مختلف البدائل واختيار البديل الأفضل (٩٢:٣٣).

ولتوفير نظم معلومات فاعلة ومؤثرة في القرار الإداري من المفترض على مصممي النظم أن يعملوا وبكفاءة مع المديرين ومستخدمي نظام المعلومات لتحديد احتياجاتهم من المعلومات بدقة، وأن يتم تصميم هذا النظام لخدمة وتلبية تلك الاحتياجات، لذا فإن تطبيق نظم معلومات إدارية بخصائص ومميزات فاعلة في أي مؤسسة يعطيها خطوة للأمام نحو المنافسة التكنولوجية (٧٣:٢٦).

وتلعب عملية اتخاذ القرار دوراً أساسياً ومحورياً في كفاءة وفعالية المنظمات وتكاد تكون حجر الزاوية في كل شيء داخل المؤسسة كالأفراد والآلات والمعدات والمواد وكل ما يتعلق بها من مستجدات تحتاج إلى اتخاذ القرار كما هو الحال بالنسبة للعملية الإدارية في وظائفها الأساسية (٣٩:٣).

ويشير "علي إداريس" (٢٠٢١م) إلى أن عملية اتخاذ القرار هي المحور الرئيسي الذي تقف عليه المؤسسة، والمركز الذي تتبناه في بلوغ أهدافها واستمرارية بقائها، ومن ثم فهي تحتاج إلى نظام معلومات تستند إليه في تدعيم قراراتها، فالمعلومات الدقيقة والنافعة في الوقت المناسب تؤثر بشكل مباشر على القرارات التي يتم اتخاذها في المؤسسة (١٨٣:١٤).

كما أن عملية صنع القرارات واتخاذها من أهم المقومات الأساسية للإدارة الناجحة، وهي مهمة لعمل القيادات الإدارية في مختلف المستويات الإدارية داخل المنظمة، ولهذا فإن مقدار النجاح الذي تحققه أي مؤسسة يتوقف بدرجة كبيرة على فعالية القرارات المتخذة وملامتها للهدف المحدد داخل المؤسسة (١٠:٢٣).

وفي ظل التحديات الكبيرة التي تواجه المؤسسات من تغير تقني واجتماعي واقتصادي، وكذلك تداخل وتعقد أعمال المؤسسات وتوسعها وتنوع أعمالها وتعدد منافسيها تزداد صعوبة عملية اتخاذ القرارات، وتصبح أكثر تعقيداً، الأمر الذي يتطلب ضرورة اعتماد المؤسسات الحديثة على مجموعة من الخطوات المنظمة والمدرسة القائمة على نظم متخصصة لتدعم نجاح عملية اتخاذ القرارات (١٤٨:٢٠).

وتعتبر مديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية من المؤسسات الهامة التي تسعى إلى تحقيق أهدافها من خلال ما تقدمه من خدمات شبابية ورياضية، حيث تهدف إلى تأصيل قيم المواطنة لدى النشء والشباب، واستثمار أوقات فراغهم، والتركيز على وصول خدماتها للقاعدة العريضة من النشء والشباب وذلك من خلال الهيئات الشبابية والرياضية التي تشرف عليها المديريات (٧٨:٢٢).

كما أن مديريات الشباب والإدارات التابعة لها من المؤسسات المعنية بتنمية المجتمع، وتسعى الدولة إلى تطوير العلاقات بينها وبين المجتمع في إطار العلاقة الوظيفية المتزامنة لكون تلك المديريات نتاجاً للبيئة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والفكرية بالإضافة إلى كونها المكان الطبيعي للشباب حيث تتشكل فيه الوطنية ويزيد من خلالها الولاء والانتماء وتتطور من خلالها المهارات والخبرات (٣:٢٨).

وتعتبر مديرية الشباب والرياضة من المؤسسات الرياضية المتخصصة في المجال الرياضي والتي تهدف إلى تطوير الرياضة والسعي المتواصل إلى زيادة قاعدة الممارسة وتفعيل دورها الايجابي، كما أنها تسعى الى تنشئة الفرد وتكوين شخصيته، فهي المؤسسة الحكومية التي أنشأها المجتمع لتلبية حاجات أعضائه من الشباب وتحقيق رغباتهم، كما أنها تتيح للشباب ممارسة نشاطه في سهولة ويسر بهدف إعداد المواطن الصالح ودون تحديد أو تخصيص لنوع معين من النشاط لفئة بعينها من المواطنين فهي تُتيح الممارسة لكافة فئات المجتمع حرصاً منها على تكوين الصورة المتكاملة للفرد (٢٩:٢١٦).

ومن خلال ما سبق يتضح أن عملية اتخاذ القرار تُعد من أهم المقومات الأساسية لنجاح الإدارة وتتطلب وجود دعائم خاصة يعتمد عليها القادة الإداريين في جميع مراحل وخطوات اتخاذ القرار.

ومن خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة والمراجع العلمية تبين له أن نُظم المعلومات الإدارية شهدت في الفترة الأخيرة تطوراً ملحوظاً و هائلاً خاصة في ظل ثوره التقنية والاتصالات التي شهدها العصر الحديث ، الأمر الذي جعل المؤسسات بصفة عامة والهيئات الرياضية بصفة خاصة تستحدث بعض الادارات والاقسام الجديدة التي تستهدف جمع البيانات والمعلومات ومعالجتها وتحليلها وتقديمها في الوقت المناسب لمتخذ القرار بل أن دورها تعدى ذلك لتصبح مسؤولة عن مد الإدارة العليا بالبدائل والحلول المقترحة لمواجهة المشكلات الإدارية التي تعوق سير العمل .

ومن خلال عمل الباحث وتردده على مديرية الشباب والرياضة لتنفيذ بعض الأنشطة التدريبية لطلاب قسم الإدارة الرياضية ،لاحظ الباحث وجود بعض نواحي القصور في الجوانب الفنية والإدارية في مركز المعلومات والوثائق بالمديرية ،وهو القسم المسؤول عن نظم المعلومات الإدارية، وأنه لا يقوم بعمله بالصورة المناسبة، حيث يقتصر دوره على توفير البيانات والاحصاءات الخاصة بالعاملين بالمديرية وبعض الجوانب المالية لأنشطة المديرية ، دون النظر الى المهام الأخرى ، والمتمثلة في جمع وتحليل البيانات والمعلومات عن البيئة المحيطة بالمديرية ، أو بدراسة احتياجات السوق الحالية أو السوق المستقبليّة، أو جمع معلومات عن المنافسين الحاليين والمنافسين المستقبليين، أو التنبؤ بالمشكلات التي يمكن أن تواجه المديرية ووضع حلول مقترحة لها ، وتباعاً فهي لا تمد متخذ القرار بالبيانات والمعلومات الخاصة بهذه المجالات، مما يعد قصور واضح وشديد في دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار الأمر الذي دفع الباحث لإجراء هذه الدراسة أملاً منه في الوصول الى تصور مقترح يساعد على تفعيل دور نظم ومعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديرية الشباب والرياضة بصعيد مصر.

بعض المصطلحات الواردة بالبحث :

نظم المعلومات الإدارية:

مجموعة المكونات المتداخلة والإجراءات النمطية التي تعمل معاً لتجميع وتشغيل وتخزين ونشر واسترجاع المعلومات التي تحتاجها المنظمة بهدف تدعيم اتخاذ القرار والتعاون والتحليل والتصور والرقابة داخل المنظمة (١٩:٣٩).

اتخاذ القرار:

هي عملية الاختيار الأفضل من بين عدد من البدائل لتحدث أثراً وتحقق نتيجة مقبولة اختياراً عقلانياً يهدف إلى الوصول لغاية محددة والتركيز على أسلوب تحقيق الأهداف المؤسسية (٢٤: ٢٨).

مديرية الشباب والرياضة:

هي إحدى المؤسسات التي يقع على عاتقها إعداد المواطن المتكامل بدنياً وعقلياً ونفسياً واجتماعياً، وذلك عن طريق تنظيم الأنشطة المختلفة والإشراف فنياً وإدارياً وقانونياً ومالياً على أنشطة الهيئات الرياضية المختلفة (١١: ٩).

هدف البحث:

يهدف البحث وضع تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر وذلك من خلال التعرف على:

١. الواقع الفعلي لنظم المعلومات الإدارية بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر.
٢. ممارسات نظم المعلومات الإدارية لدعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر.

تساؤلات البحث:

- ما الواقع الفعلي لنظم المعلومات الإدارية بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر؟
- ما ممارسات نظم المعلومات الإدارية لدعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر؟
- ما التصور المقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر؟

الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

دراسة " أحمد رياض راضي" (٢٠٢٢م) (٢) بعنوان "دور نظم المعلومات الإدارية وتأثيره على فاعلية القرار المتخذ لدى مدراء ومسؤولي الشعب أقسام الموهبة الرياضية" استهدفت الدراسة بناء مقياسي لنظم المعلومات الادارية والقرار المتخذ والتعرف على تأثيره لدى مدراء ومسؤولي الشعب أقسام الموهبة الرياضية وطبيعة العلاقة بينهما، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي، كما استخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (٧٦) مدير ومسؤول، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية، أي علاقة طردية بين المقياسين توضح لنا أنه كلما زاد أحدهما زاد الآخر وهذا ينعكس ايجابياً في اتخاذ القرار.

دراسة "محمد إبراهيم عبد الفتاح" (٢٠٢٢م) (٢٢) بعنوان "التقدم التقني وعلاقته بكفاءة الموارد البشرية في مديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية" استهدفت الدراسة التعرف على علاقة التقدم التقني بكفاءة إدارة الموارد البشرية في مديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، كما استخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتكونت العينة من العاملين بمديريات الشباب والرياضة والإدارات الفرعية التابعة لها ب (٤) محافظات،

وبلغ عددهم (١٤٧) ،تم تقسيمهم إلى فئتين، بلغ عدد أفراد الفئة الأولى (المديرين) (٣٠) وعدد أفراد الفئة الثانية (الأخصائيين الرياضيين) (١١٧)، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها وجود قصور في قواعد البيانات بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية.

دراسة "بندر مبارك اليوبي" (٢٠٢١م) (٨) بعنوان "أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجه نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة" استهدفت الدراسة التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجه نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة، ولتحقيق ذلك استخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبلغت العينة (٣٩٧) فرداً ، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها أنه لاستخدام البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية أثر إيجابي وفعال في اتخاذ القرارات بجامعة الملك عبد العزيز، وأوصت بضرورة بناء قواعد بيانات لنظم المعلومات الإدارية يمكن الرجوع إليها في أي وقت وذلك من أجل دعم متخذي القرارات الإدارية.

دراسة "عومار بو طيبة ايدر" (٢٠٢٠م) (١٨) بعنوان "نظم المعلومات وشبكات الاتصال في مديرية الشباب والرياضة بولاية قسنطينة" استهدفت الدراسة التعرف على واقع نظم المعلومات وشبكات الاتصال في مديرية الشباب والرياضة لولاية قسنطينة ،وتقييم مواردها ،وتحليلها بغرض الكشف عن الصعوبات التي تواجه تلك النظم، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (٣٦) موظف بمديرية الشباب والرياضة، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها رغم توفر أجهزة الحواسيب بالمديرية إلا أنها غير كافية لإقامة نظام جيد للمعلومات لأن موارد البيانات والبرمجيات والشبكات والأفراد والإجراءات غير متوفرة بالمديرية.

دراسة "محمد محمد علي" (٢٠٢٠م) (٣١) بعنوان "القيادة التحويلية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية"، استهدفت الدراسة التعرف على القيادة التحويلية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (٢٥٠) من العاملين بمديرية الشباب والرياضة، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها ضرورة الاعتماد على القيادة التحويلية في المؤسسات الرياضية لزيادة القدرة على اتخاذ القرار بداخلها.

الدراسات الأجنبية:

دراسة (Wizas, Imam. Kashim, ٢٠١٩) (٤٠) بعنوان صنع القرار كأداة للتطوير المؤسسي "دراسة حالة على محكمة العدل العليا في مدينة برنو ماريغوي"، استهدفت الدراسة التعرف على العمليات المتوفرة في المنظمة محل الدراسة وذلك لتحسين عملية اتخاذ القرارات، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وبلغت عينة

الدراسة (٥٠) موظفاً تم اختيارهم عشوائياً، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها أن اتخاذ القرارات الفعالة يُحسن من أداء المنظمات بصورة كبيرة، وأوصت الدراسة بأنه على القادة تقييم المشكلات لفهمها بشكل صحيح وإيجاد حلول مناسبة لتحسين عملية صنع القرار وزيادة فاعليته.

دراسة (٢٠١٧ Afandi) (٣٤) بعنوان "Management information systems and their impact on job performance among employees in the private sector: SAUDI Telecommunications companies" "نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على الأداء الوظيفي بين العاملين في القطاع الخاص: شركات الاتصالات السعودية"، استهدفت الدراسة التعرف على مستوى تطبيق نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على أداء العاملين في القطاع الخاص -شركات الاتصالات في السعودية، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي لإجراء الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، تكونت عينة الدراسة من (٥٠) عامل مستخدماً لنظم المعلومات الإدارية من عمال شركات الاتصالات المختلفة، وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها أن هناك تتبع لنظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين، وقد قدمت الدراسة جملة من التوصيات منها ضرورة تطوير نظم المعلومات بشكل مستمر لتلبية حاجات العملاء بشكل أفضل.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

في ضوء أهداف وتساؤلات البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسة المسحية)، وذلك لمناسبته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في (مديري، وكلاء، مديري الإدارات) العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات أسيوط، سوهاج، قنا، والبالغ عددهم (٨٦) فرداً، وقد راعى الباحث اختيار قيادات المديرية باعتبارهم الفئة المسؤولة عن اتخاذ القرار.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من: (مديري، وكلاء، مديري الإدارات) العاملين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات أسيوط، سوهاج، قنا، وبلغ عدد أفرادها (٥٥) فرداً بنسبة ٦٣.٩٥٪ من إجمالي المجتمع الأصلي.

أدوات جمع البيانات:

المقابلة الشخصية:

استخدم الباحث المقابلة الشخصية مع ذوي الخبرة والرأي في مجال الإدارة العامة والإدارة الرياضية، وكذلك المقابلة الشخصية مع بعض العاملين بمديريات الشباب والرياضة.

استمارة الاستبيان:

استخدم الباحث استبيان للتعرف على الواقع الفعلي لنظم المعلومات الإدارية وممارساتها لدعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر (من تصميم الباحث).

خطوات إعداد استمارة الاستبيان:

١. تحليل محتوى المراجع العلمية والدراسات السابقة التي تناولت نظم المعلومات الإدارية، اتخاذ القرار.

٢. توصل الباحث لإعداد المحاور الخاصة بالاستبيان، حيث توصل الباحث لعدد (٢) محاور رئيسية و (٤) أبعاد فرعية يمكن من خلالها التعرف على الواقع الفعلي لنظم المعلومات الإدارية، وممارساتها لدعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر.

٣. قام الباحث بعرض محاور الاستبيان على مجموعة من الخبراء (٥) في مجال الإدارة الرياضية وتم قبول جميع محاور الاستبيان المقترحة.

٤. تحليل المراجع العلمية التي تناولت نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرار، وتوصل الباحث لصياغة عدد (٤٠) عبارة تم توزيعهم على محاور وأبعاد الاستبيان.

المعاملات العلمية للاستبيان:

صدق الاستبيان:

📊 صدق المحكمين: لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحث صدق المحكمين، حيث قام بعرض الاستبيان في صورته الأولى مرفق (٢) على السادة الخبراء (٥) خبراء، وتم قبول العبارات التي حصلت على نسبة مئوية أعلى من ٧٠٪ من آراء السادة الخبراء ، وبالتالي تم حذف عدد (٣) عبارات ليصبح عدد عبارات الاستبيان (٣٧) عبارة.

ثبات الاستبيان:

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة قوامها (١٥) فرداً من قيادات مديرية الشباب والرياضة ومن خارج عينة البحث الأساسية وبلغ معامل الارتباط بين الجزئين (٠.٩٢٠٠) وهي قيم مرضية لقبول ثبات الاستبيان وأنه صالح للتطبيق.

تطبيق الاستبيان:

قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة البحث من قيادات مديريات الشباب والرياضة في محافظات (أسيوط، سوهاج، قنا) والبالغ عددهم ٥٥ فرداً.

المعالجات الإحصائية المستخدمة:

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً، ولحساب نتائج الدراسة استخدم الباحث الأساليب الإحصائية الآتية: (النسبة المئوية، معامل ألفا كرونباخ، الميزان التقديري، المتوسط الموزون ، الانحراف المعياري، الدرجة المقدر) واستخدم الباحث برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية.

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها :

تحقيقاً لأهداف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود ماتم التوصل إليه من بيانات من خلال التحليل الإحصائي يحاول الباحث تقديم عرض للنتائج وتفسيرها ومناقشتها :

التساؤل الأول

ما الواقع الفعلي لنظم المعلومات الإدارية بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر؟

التساؤل الثاني

ما ممارسات نظم المعلومات الإدارية لدعم اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر؟

م	المحاور والأبعاد	التقديرات			الدرجة المقدره	المتوسط الموزون	الانحراف المعياري للمتوسط الموزون	النسبة المئوية للمتوسط الموزون
		دائماً	أحياناً	نادراً				
١	الإمكانات المادية لنظم المعلومات الإدارية	١٤٤	٧٧	١٠٩	٦٩٥	٢.١١	٠.٧٠	٧٠.٢٠
٢	الإمكانات البشرية لنظم المعلومات الإدارية	٧٢	٨٧	١٧١	٥٦١	١.٧٠	٠.٥٧	٥٦.٦٧
٣	قاعدة بيانات نظم المعلومات الإدارية	١٥٣	٩٨	١٣٤	٧٨٩	٢.٠٥	٠.٦٨	٦٨.٣١
٤	جودة نظم المعلومات الإدارية	١٢٢	١٣٣	١٨٢	٨١٤	١.٨٥	٠.٦٢	٦١.٦٧
٥	ممارسات نظم المعلومات الإدارية لدعم اتخاذ القرار	١١٤	١٣٨	٢٩٨	٩١٦	١.٦٧	٠.٥٦	٥٥.٥٢

أهم الاستنتاجات:

- ضعف كفاءة الأجهزة والامكانيات المادية لنظم المعلومات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة.
- افتقار مديريات الشباب والرياضة للطاقات البشرية المؤهلة لتطبيق ممارسات نظم المعلومات الإدارية.
- عدم اقتناع الإدارة العليا بمديرية الشباب والرياضة بثقافة الاعتماد على البيانات والمعلومات وتطبيق نظم المعلومات الإدارية عند اتخاذ القرار.
- إن عدم وجود ادارة مستقلة لنظم المعلومات الإدارية ينعكس بصوره سلبية على أداء ممارسات نظم المعلومات بمديرية الشباب والرياضة.
- ضعف كفاءة البرمجيات المستخدمة في كافة أنشطة نظم المعلومات الإدارية بمديرية الشباب والرياضة بصعيد مصر.

أهم التوصيات:

في ضوء استنتاجات البحث واستناداً إلى البيانات والنتائج التي توصل إليها الباحث يوصى الباحث بالآتي :

- الاهتمام بالبنية التحتية بمديريات الشباب والرياضة في صعيد مصر بالصورة التي تسمح بتوفير الامكانيات المادية اللازمة لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية.
- عقد دورات تدريبية للطاقات البشرية العاملين في مديريةية الشباب والرياضة لتأهيلهم وتدريبهم على استخدام نظم المعلومات الإدارية في جميع جوانب العملية الإدارية.

- اهتمام قيادات مديريات الشباب والرياضة بتطوير مراكز نظم المعلومات بالمديرية والاعتماد عليها في جميع مراحل عملية اتخاذ القرار.
- ضرورة أن تتضمن شروط الترقية للدرجة الوظيفية الأعلى اجتياز المتقدم لاختبارات اجادة الحاسب الآلي وتطبيقاته في العمل الإداري.
- توفير قاعدة بيانات تتميز بالدقة والوضوح والشمولية، وتقديم هذه البيانات في الوقت المناسب لمتخذي القرار.
- تطبيق التصور المقترح لتفعيل دور ادارة نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار بمديرية الشباب والرياضة بصعيد مصر.
- **ما يستثيره البحث من دراسات مستقبلية:**
- نظم المعلومات الادارية كمدخل لتحقيق التميز المؤسسي بالأندية الرياضية .
- استراتيجيه مقترحة لتحقيق الميزة التنافسية بالمنشئات الرياضية في ضوء مدخل نظم المعلومات الادارية.
- خطة مقترحة لتفعيل دور نظم المعلومات الادارية في تسويق الاحداث والبطولات الرياضية.
- تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الادارية في تنمية النكاء الاصطناعي بالهيئات الرياضية .

المراجع العربية:

١. أسامة محمد المعاقبة (٢٠١٩م): أثر نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرار: دراسة ميدانية من وجهة نظر العاملين في فنادق الخمس نجوم في منطقة سلطة العقبة الاقتصادية، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن
٢. أحمد رياض راضي (٢٠٢٢م): "دور نظم المعلومات الإدارية وتأثيره على فاعلية القرار المتخذ لدى مدراء ومسؤولي الشعب أقسام الموهبة الرياضية" مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية، العدد ١٨، ص ١٥-٢٠، كلية التربية الرياضية، جامعة القادسية.
٣. أحمد محمد المصري (٢٠٠٨م): الإدارة الحديثة، الاسكندرية، مؤسسة الشباب الجامعية
٤. أروى يحيى عبد الرحمن (٢٠٠٨م): أساليب تحليل وتصميم نظم المعلومات الإدارية، شعاع للنشر والعلوم، دمشق، سوريا.
٥. أمل صديق عفيفي (٢٠١٩م): دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد السابع، ص ٧١١-٧٣٨، كلية التجارة، جامعة كفر الشيخ.
٦. إيمان حسن محمد (٢٠١٨م): تفعيل دور مراكز المعلومات في دعم اتخاذ القرار بالإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد العاشر، ص ٩٥-١٣٩، كلية التربية، جامعة الفيوم.
٧. أيمن محمد أحمد (٢٠١٣م): مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد، المجلة العلمية للبحوث والدراسات في التربية الرياضية، العدد ٢٦، ص ١٩٠-٢١٢، كلية التربية الرياضية، جامعة بورسعيد.
٨. بندر مبارك اليوبي (٢٠٢١م): أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة تطبيقية على الموظفين الإداريين والفنيين بجامعة الملك عبد العزيز، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، العدد ٢١، ص ١٥٢-١٦٩، المركز القومي للبحوث غزة.
٩. جمال محمد علي (٢٠٠٣م): أثر ظاهرة الشكاوي على سلوك متخذ القرار بمديريات الشباب والرياضة، إنتاج علمي، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.
١٠. حسين حريم (٢٠١٠م): مبادئ الإدارة الحديثة ط ٢ دار الحامد للنشر والتوزيع عمان الأردن.
١١. خالد زيفان الخطيب (٢٠٠٩م) : إدارة المعرفة ونظم المعلومات، دار عالم الكتب الحديث، الأردن.

١٢. سيد محمد جاد الرب (٢٠٠٥م): السلوك التنظيمي موضوعات وتراجم وبحوث إدارية متقدمة، مطبعة العشري السويش، مصر.
١٣. علاء عبد الرزاق محمد، السلمي (٢٠٠٧م): شبكات الإدارة الالكترونية، دار وائل للنشر، ط١، عمان، الأردن.
١٤. علي ادريس محمد وآخرون (٢٠٢١م): دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية دراسة ميدانية على موظفي المستويات الإدارية الوسطى والدنيا بالمعاهد العليا العامة بمدينة إجدابيا، مجلة الجامعي، العدد ٣٤، ص ١٨١-٢٠٥، النقابة العامة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي.
١٥. علي الشرقاوي (٢٠١٢م): العملية الإدارية، ووظائف المديرين، دار الجامعة الحديثة، الإسكندرية.
١٦. علي جبالي حسن (٢٠١٦م): " نموذج مقترح لإدارة الأزمات الرياضية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري مديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة جنوب الوادي.
١٧. عمر عبد الرحيم ربيعة (٢٠١٧م): أثر القيادة التحويلية على فاعلية اتخاذ القرار في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر رؤساء الأقسام، مجلة جامعة الحسين بن طلال، كلية عجلون الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
١٨. عومار بوطيبة ايدر (٢٠٢٠م): نظم المعلومات وشبكات الاتصال في مديرية الشباب والرياضة بولاية قسنطينة، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، العدد الأول، ص ٦٧٤-٦٨٩، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة، الجزائر.
١٩. فايز جمعة النجار (٢٠١٨م): نظم المعلومات الإدارية منظور إداري، الطبعة الخامسة، دار الحامد للطباعة والنشر والتوزيع. عمان
٢٠. فائق حسني أبو حليلة (٢٠٠٤م): الحديث في الإدارة الرياضية، دار وائل للنشر، الطبعة الأولى، عمان، الأردن.
٢١. كمال درويش، إسماعيل حامد عثمان (٢٠٠٠م): التنظيمات في المجال الرياضي، دار السعادة للطباعة، القاهرة.
٢٢. محمد إبراهيم عبد الفتاح (٢٠٢٢م): التقدم التقني وعلاقته بكفاءة الموارد البشرية في مديريات الشباب والرياضة، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد ٦١، ص ٧٨-١٢٤، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط.
٢٣. محمد الصيرفي (٢٠٠٣م): مفاهيم إدارية حديثة، دار الثقافة للنشر والتوزيع عمان الأردن.

٢٤. محمد الصيرفي (٢٠٠٧م): القرار الإداري ونظم دعمه، دار الفكر الجامعي الاسكندرية، مصر.
٢٥. محمد حسن علاوي (٢٠١٢م): علم النفس الرياضي والممارسة البدنية، القاهرة، المؤسسة السعودية بمصر.
٢٦. محمد عبد الفتاح محمود (٢٠١٦م): نظم المعلومات الإدارية، دار العلم للنشر والتوزيع، عمان.
٢٧. محمد عبد الفتاح ياغي (٢٠٠٢م): اتخاذ القرارات التنظيمية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
٢٨. محمد عبد المجيد سويدان (٢٠٢٠م): الأساليب المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية قدرات الشباب على إطلاق المبادرات الشبابية: دراسة تقييمية مطبقة على مديرية الشباب والرياضة بمحافظة البحيرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٥٠، ص ١-٤٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
٢٩. محمد فوزي عبد العزيز (٢٠١٤م): استراتيجيات الإصلاح الإداري وعلاقته بالمناخ التنظيمي لدى العاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة المنيا، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد ٣٨، ص ٢١٣-٢٥٠، كلية التربية الرياضية، جامعة أسبوط.
٣٠. محمد فوزي عبد العزيز وآخرون (٢٠١٩م): دور نظم المعلومات الإدارية في تدعيم الميزة التنافسية بالأندية الرياضية، مجلة علوم الرياضة، العدد الأول، ص ١-١٥، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا.
٣١. محمد محمد علي (٢٠٢١م): القيادة التحويلية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بمديريات الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد ٥٨، ص ٣٨١-٤٠٨، كلية التربية الرياضية، جامعة أسبوط.
٣٢. منال محمد الكردي، جلال إبراهيم العبد (٢٠٠٣م): مقدمة في نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الأساسية والتطبيقات دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
٣٣. هارون العشي بوراس (٢٠٢٠م): أهمية نظم المعلومات الإدارية في تحسين عملية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة دراسة حالة شركة الدراسات وإنجاز الأعمال الفنية للشرق - باتنة، مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد الثالث، ص ٨٣-١٠٠، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة.

المراجع الأجنبية:

٣٤. **Management information systems and their impact on job performance among employees in the private sector: SAUDI Telecommunications companies. International Journal of Computer Applications. ١٦٤(١١), ٢٩-٣٨.: Afandi, W. (٢٠١٧).**
٣٥. **The Impact of Management Information Systems on the Financial Performance of Islamic Banks in Jordan-Jordan Islamic Bank: A Case Study. International Journal of Business and Management, ١٠(١٠), ١٤٣-١٥٨.: Albasheer, A. & Shtanawi, A. (٢٠١٦).**
٣٦. **Fostering teachers' team learning: An interplay between transformational leadership and participative decision-making?. Teaching and Teacher Education, ٦٥, ٧١-٨٠.: Bouwmans, M., Runhaar, P., Wesselink, R. & Mulder, M. (٢٠١٧).**
٣٧. **The Effect of Management Information System on Organizational Performance: Applied Study on Jordanian Telecommunication Companies. Information and Knowledge Management, ١٥(٦), ٤٥-٦٢: khresat, A. (٢٠١٦).**
٣٨. **Management information systems, managing the digital firm, ٩th edition, prentice hall, New Jersey p. ١٣: London, K. and London, J (٢٠١٣)**
٣٩. **Impact of Management Information System on the Performance of the Organization (Profitability, Innovation, and Growth). Journal of Poverty, Investment and Development, ٢١, ١-٨.: wan, A. G., & Khan, F. U. (٢٠١٦).**
٤٠. **"Decision making as a tool for organization development (a case study of borno state high court of justice maiduguri)". European Journal of business and management, ٨, (٢٦): ٨٥٩٣.: Wizas, Ruth, Imam Yagana, & kashim, mohammed (٢٠١٩)**

المستخلص :

استهدفت الدراسة وضع تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار بمديرية الشباب والرياضة بصعيد مصر، وكذلك التعرف على الواقع الفعلي لنظم ادارة المعلومات وممارسات نظم ادارة المعلومات لدعم اتخاذ القرار، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي واستخدم الاستبيان والمقابلة الشخصية لجمع بيانات الدراسة، بلغت عينة الدراسة (٥٥) فرداً من قيادات مديرية الشباب والرياضة بمحافظة (أسيوط ، سوهاج ، قنا) وأسفرت الدراسة على نتائج اهمها وجود قصور واضح وشديد في ممارسات نظم المعلومات الإدارية لدعم اتخاذ القرار، كما توصلت الدراسة لوضع تصور مقترح لتفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار بمديريات الشباب والرياضة.

Abstract:

A proposed vision to activate the role of management information systems in supporting decision-making Directorates of Youth and Sports in Upper Egypt

The study aimed to develop a proposed vision to activate the role of management information systems in decision-making in the directorates of youth and sports in Upper Egypt, as well as to identify the actual reality of information management systems and information management systems practices to support decision-making. The study included ٥٥ individuals from the leaders of the Directorates of Youth and Sports in the governorates of (Assiut, Suhag, Qena). The study also developed a proposal to activate the role of management information systems in decision-making in the directorates of youth and sports.